



مجموعة الاتصالات الفلسطينية
P A L T E L G R O U P

Annual Report for Social responsibility Fund

إدارة العلاقات العامة و علاقات المستثمرين
٢٠٠٧

كلمة الرئيس التنفيذي

يسرني باسمي و باسم مجلس ادارة مجموعة الاتصالات ان اضع بين ايديكم تقرير صندوق المسؤولية الاجتماعية للعام ٢٠٠٧ الذي نفخر بكونه صندوق فلسطيني مباشر عمله منذ ثلاثة أعوام في خدمة المجتمع و تبني و دعم مشاريع في قطاعات التعليم و الصحة و الرياضة و نشر المعرفة و تطوير قدرات الإنسان الفلسطيني و تحسين حياته.

أن التغيير سمة الحياة» عبارة ردها السلف، ونلمس بصماتها في حياتنا كل يوم خاصة وأن كافة التطورات والنمو الذي شهدته المجتمعات، ولدته مساع مخلصه للتغيير نحو الأفضل رافقها ابتكار وسائل تناسب الظروف والتحديات المنبثقة عن هذا التغيير.

المسؤولية الاجتماعية هي إحدى القنوات التي تدعم المصلحة العامة، وهذا سرّ قوتها كعنصر أساسي مطلوب لتمتين روابط العلاقات الإنسانية، ومن أسمى واجباتنا كشركات تعمل في القطاع الخاص أن نتعاطى مع ذاتنا ومع الآخرين ومع مجتمعنا بروح مسؤولة، فمثل هذا التعاطي يمدّ جسوراً متينة بيننا وبين المجتمع الذي ننتمي إليه ونحمل هويته... والإحساس بالمسؤولية يصقله الشعور بالواجب ويؤدي إلى الالتزام بأمانته وموضوعية بالمعايير الإنسانية التي تقود دورها إلى إيجابية التعايش والتواصل.

وضمن مسيرة التطور والتغيير المستمر نحو الأفضل في وطننا الغالي فلسطين ولدت مجموعة الاتصالات الفلسطينية لتمنح المجتمع كل ما هو أفضل و لتنميته و تطوير مؤسساته و كوادره بما يتناسب وحاجاتهم ومتطلباتهم من خلال تقديم الدعم للمشاريع التي يتبناها صندوق المسؤولية الاجتماعية الذي تم تأسيسه بشكل مهني و شفاف و تم بناء آلياته بوضوح لتحديد الأولويات و تقديم الدعم للمشاريع التي يتبناها و التي لامست كافة شرائح المجتمع بكافة أطبافه الاجتماعية و الجغرافية و الدينية.

إن إيلاء الاهتمام للعمل الخيري الطوعي جزء مهم من استراتيجيتنا، حيث نقوم برعاية العديد من النشاطات الخيرية المتنوعة إضافة إلى دعم مؤسسات المجتمع المدني التي تقدم خدماتها للمواطنين بشكل مباشر. إن إيماننا بأهمية دور المؤسسات الأهلية في خدمة المجتمع وحجم ما هو ملقى على عاتقها من واجبات يحفزنا نحو بذل المزيد من الجهود لتحقيق الاكتفاء الذاتي لهذه المؤسسات و دعمها قدما لخدمة المجتمع .

ملتزمون تجاه المجتمع للمساهمة الفاعلة في دفع عجلة التنمية. إننا مصممون على الاستمرار في تطوير منهجية عمل صندوق المسؤولية الاجتماعية الذي أصبح جزءاً أصيلاً من مخططات المجموعة ونجري تقييماً شاملاً لترشيد توجيهنا المجتمعي بشقيه التنموي والخيري وذلك لكي نبقى على ريادة المجموعة في عملها التنموي المجتمعي العريق والإبقاء على ديمومة في مسؤوليتها الاجتماعية الداخلية والخارجية ، وسيشهد عام ٢٠٠٨ توجهه جديد استراتيجي للمجموعة في هذا المضمون نكون فيه من المؤسسين لمنهج الاستدامة في العمل المجتمعي.

د. عبد المالك جابر
الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية

لا تعنى المسؤولية الاجتماعية لشركات القطاع الخاص مجرد المشاركة في الأعمال الخيرية و رعاية مشاريع و إنما تتسع لتشمل مسؤوليتها تجاه أفراد المجتمع المتعاملين و كي تصبح المسؤولية الاجتماعية مؤثرة فهي في حاجة لأن تأخذ شكل تنظيمي و مؤسسي له خطة و أهداف محددة بدلا من أن تكون جهودا عشوائية مبعثرة و خيرية قد تؤدي إلى الإتكالية و هذا يستدعى وضع خطط و معايير شفافة .

يعتبر صندوق المسؤولية الاجتماعية من أولى المبادرات الوطنية في القطاع الخاص والذي أطلقته مجموعة الإتصالات الفلسطينية بهدف دعم المجتمع المحلي وقطاعاته المختلفة في فلسطين. وقد تم إطلاق الصندوق عام ٢٠٠٥ بعد إعداد دراسة لاحتياجات المجتمع المحلي، و تم العمل على تخصيص جزء من أرباح المجموعة السنوية لدعم المؤسسات الحكومية و الغير حكومية و الافراد من ابناء المجتمع الفلسطيني. وقد تم تنفيذ عدد من المشاريع الحيوية خلال عام ٢٠٠٧ شملت جميع القطاعات لأكثر من ٢٠٥ مستفيد وبلغ إجمالي التبرعات التي قدمها الصندوق حوالي 612,000 دينار أردني.

٢ - إستراتيجية صندوق المسؤولية الاجتماعية

١,٢ رؤيا الصندوق

المثابرة على جعل صندوق المسؤولية الاجتماعية أهم صندوق فلسطيني غير ربحي يسعى إلى تطوير وتنمية المجتمع الفلسطيني.

٢,٢ رسالة الصندوق

دعم ورعاية مختلف القطاعات الاجتماعية، البيئية، الصحية، الرياضية، و الثقافية و الوصول إلى كافة شرائح المجتمع في كافة المناطق، بحيث نساهم في تلبية احتياجاتهم ونحاول أحيانا تجاوز توقعاتهم، و تحقيق عوائد اجتماعية لمجموعتنا و لمساهمينا و ذلك باستخدام أسس مدروسة و معايير شفافة، أخذين بعين الاعتبار التوزيع الجغرافي و السكاني و التجمعات المهمشة.

3.2 الأهداف العامة للصندوق

١. تعزيز و تدعيم تواجد المجموعة في المجتمع الفلسطيني.
٢. تواصل المجموعة مع المجتمع بوسائل غير خدمات المبيعات.
٣. تكريس مفهوم أن المجموعة و شركاتها جزء من النسيج المجتمعي الفلسطيني و تعيش همومه و آلامه و أفراحه و أحزانه.
٤. تعزيز ثقة المساهمين بالشركة.
٥. المساهمة في تنمية المجتمع الفلسطيني من النواحي التعليمية و الثقافية و الصحية و الرياضية... الخ.
٦. المساهمة في خلق فرص عمل مباشرة و غير مباشرة.

4.2 آلية عمل الصندوق

١. تقديم طلب الحصول على الدعم مرفقا بالأوراق الثبوتية.
٢. دراسة الطلب.
٣. عمل زيارة ميدانية و كتابة تقرير حول الزيارة.
٤. عند القبول يتم تحويله للجنة الإشراف.
٥. متابعة التنفيذ.
٦. تقرير سير و تنفيذ العمل.
٧. إعداد التقرير النهائي عن المشروع.
٨. إعداد تقرير سنوي مدقق حول أداء الصندوق.

١. تطوير و تفعيل آليات العمل بالصندوق للوصول الي مأسسته كمؤسسة مستقلة.
٢. تفعيل دور المكاتب في الدوائر المختلفة على مستوى الوطن.
٣. زيادة الوعي و التعريف بصندوق المسؤولية الاجتماعية و دور مجموعة الاتصالات الفلسطينية في بناء المجتمع
٤. دعم مشاريع إستراتيجية بالتعاون مع المؤسسات الأهلية و الحكومية.
5. الاستمرار في دعم مؤسسات المجتمع المدني و المؤسسات الحكومية.

١. مشاريع قطاع الصحة

تولي مجموعة الاتصالات الفلسطينية اهتماما خاصا بقطاع الصحة بمعطياته المختلفة من تجهيزات و أدوية وعلاج و توعية. لذلك خصصت المجموعة جزء من ميزانية صندوق المسؤولية الاجتماعية لدعم هذا القطاع والعمل على تطويره سواء في الضفة الغربية أو قطاع غزة حيث بلغ إجمالي التبرعات في هذا القطاع عام ٢٠٠٧ حوالي ٨٣,٠٠٠ دينار في الضفة الغربية و قطاع غزة.

■ تجهيز قاعة تدريبية لمستشفى غزة الأوروبي

تضع مجموعة الاتصالات المشاريع الصحية طويلة الأمد ضمن أولوياتها و من هذا المنطلق قامت المجموعة عبر صندوق المسؤولية الاجتماعية التابع لها بتجهيز قاعة تدريبية بأجهزة صوت و معدات و تكييف بمستشفى الأوروبي بغزة بإجمالي ٥٠٠٠ دينار وذلك لاستقبال طلبة كليات الطب و تدريبهم، ويأتي هذا الدعم في إطار السعي إلى تطوير المستشفيات لكي تتمكن من تقديم أفضل الخدمات للمواطن و شمل الدعم ايضا تجهيز موقف السيارات الخاص بمبنى قاعات التدريب و المؤتمرات .

■ تجهيز عيادة أسنان في مركز الدهيشة الطبي في بيت لحم

انطلاقا من حرص مجموعة الاتصالات على الخدمات الطبية وتطويرها لاسيما في المناطق المهمشة ومناطق الدخل المحدود، قامت مجموعة الاتصالات عبر صندوق المسؤولية الاجتماعية بالتبرع بمعدات كاملة لفتح عيادة اسنان في مركز الدهيشة الطبي في بيت لحم وتجدر الإشارة إلى أن العيادة الطبية تقدم خدماتها للمرضى وأبناء المجتمع المحلي بأسعار رمزية تصل إلى نصف ما هو موجود لدى مؤسسات القطاع الخاص ويتوقع ان يستفيد من هذه العيادة حوالي ٥٠٠ مريض شهريا، وستساهم في تغطية بعض النفقات التشغيلية لمركز الدهيشة الطبي التي تشكل عبءا أساسية أمام تطور المركز الطبي ليقدم خدمات أفضل.



العيادة الطبية التي تم التبرع بها لجمعية الجريح الفلسطيني

■ افتتاح عيادة طبية في جمعية الجريح الفلسطيني

قامت مجموعة الاتصالات بدعم جمعية الجريح الفلسطيني بغزة من خلال تجهيز و افتتاح عيادة طبية بكافة مستلزماتها و معدات لتخدم شريحة هامة جدا وهي شريحة الجرحى والذين هم بحاجة إلى ماسة إلى خدمة الطبية طويلة الامد و التي يصعب على هذه الشريحة تحصيلها ظل الظروف المعيشية والاقتصادية الصعبة. و تقدم الجمعية الخدمات بأسعار رمزية للجمهور و مجانا للجرحى المسجلين لديها.

■ دعم عيادة جمعية الطفل الجريح

قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية بتقديم معدات ومستلزمات طبية للعيادة التابعة لجمعية الطفل الجريح الخيرية بوادي السلقا و البالغ عددهم ٦٠٠٠ نسمة حيث أن التبرع الذي قدمته المجموعة للعيادة فتح المجال لزيادة عدد المستفيدين من الخدمات التي تقدمها العيادة، خاصة و أنها تقع في منطقة مهمشة و بعيدة عن المراكز الطبية. و من الجدير بالذكر ان هذه المنطقة هي منطقة حدودية و من اكثر المناطق تعرضا للاجتياحات. و تمثل جمعية الطفل الجريح المركز الطبي الوحيد بالمنطقة.

■ دعم جمعية إغاثة أطفال فلسطين

لصحة أطفالنا و أهمية رفع مستوى و نوعية الرعاية الطبية المُقدمة لهم قامت مجموعة الاتصالات عبر صندوق المسؤولية الاجتماعية بتجهيز عيادة طبية لعلاج الأطفال بجمعية إغاثة أطفال فلسطين و ذلك بإجمالي ٥٣٥٠ دينار. و تخدم الجمعية اطفال الضفة الغربية و البالغ تعدادها أكثر من مليون نسمة حيث تعمل الجمعية على تقديم المساعدة و المساندة للأطفال المرضى من عمر ١ سنة إلى ١٥ سنة و تأمين العلاج اللازم للحالات الحرجة و المستعصية. و تقوم الجمعية بمراسلة جهات خارجية لتغطية تكاليف العلاج و التنسيق معهم في بعض الأحيان لإرسالهم للعلاج في الخارج.

■ برامج دعم ذوي الاحتياجات الخاصة

لأهمية رعاية و تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة ودمجهم في المجتمع التأهيل قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية بتنفيذ عدد من المشاريع منها :

▲ رعاية إصدار نشرة توعية لذوي الاحتياجات الخاصة

بالتعاون مع مركز الديمقراطية و حقوق الإنسان التابع لجامعة النجاح الوطنية قام الصندوق بتغطية إصدار نشرة توعية لذوي الاجتياحات الخاصة تضمنت معلومات تثقيفية عن ذوي الاحتياجات الخاصة و قد تم توزيع هذه النشرة في مدينة نابلس.



التبرع بمعدات طبية لجمعية حاملات الطيب الأرثوذكسية

▲ التبرع لجمعية حاملات الطيب الأرثوذكسية

قدمت مجموعة الاتصالات من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية تبرعاً لجمعية حاملات الطيب الأرثوذكسية تضمن آلات مشي (ووكر) وكراسي متحركة خاصة بالمعاقين، حيث تهتم هذه الجمعية بشؤون ذوي الاحتياجات الخاصة والمعاقين. و قد تم توزيع هذه المعدات على ذوي الاحتياجات الخاصة المصنفين ضمن فئة الحالات الاقتصادية الصعبة طبقاً للمسح الاجتماعي الذي تقوم به الجمعية.

■ مساعدات علاج مباشرة

استكمالاً لدعم المحتاجين للعلاج و الرعاية الطبية قامت مجموعة الاتصالات بالتبرع لأكثر من ٥٠ مريض بمنح مالية فاقت ٥٤,٠٠٠ دينار وذلك لتغطية نفقات علاج و اجهزة طبية لافراد و موظفين غير قادرين على توفيرها بسبب الوضع الاقتصادي الصعب.

٢. مشاريع قطاع التعليم

إيماناً من مجموعة الاتصالات الفلسطينية بدور المؤسسات التعليمية في بناء مستقبل الوطن والمتمثل في بناء الأجيال القادمة و النهوض بها وتطوير مستواها الفكري إضافة إلي دورها في توفير أرضية خصبة للمفكرين والأدباء والعلماء فإن المجموعة تسعى إلى تقديم أكبر دعم ممكن لمختلف المؤسسات التعليمية في الضفة الغربية وقطاع غزة بأشكال متنوعة كدعم المؤتمرات العلمية وبناء وتجهيز المختبرات، و تقديم المنح الدراسية وغيرها من النشاطات التنموية وقد بلغت إجمالي التبرعات لهذا القطاع ما يزيد عن ٧٠،٠٠٠ دينار وفيما يلي سرد لمشاريع قطاع التعليم التي تم تمويلها وتنفيذها من قبل صندوق المسؤولية الاجتماعية خلال عام ٢٠٠٧:

■ منح دراسية

قدمت مجموعة الاتصالات ثلاثة عشر منحة دراسية لطلبة من جامعة النجاح الوطنية، بالإضافة إلى تغطية أقساط جامعية لحوالي ١٦٠ طالب وطالبة من منتسبي الجامعات الفلسطينية بمبلغ إجمالي ٢٤،٦٣٦ دينار، وذلك لمساعدتهم في استكمال مسيرتهم التعليمية في ظل الظروف الاقتصادية الصعبة التي يعانون منها. و قدمت هذه المنح للطلبة المميزين علمياً إضافة الي الحالات الاجتماعية الصعبة.

■ تشطيب و تجهيزات مؤسسات تعليمية

▲ دعم كلية الطب بجامعة الأزهر

استمراراً لدعم قطاع التعليم الذي ينفذه صندوق المسؤولية الاجتماعية، تم دعم كلية الطب بجامعة الأزهر بغزة حيث تم تجهيز القاعات الدراسية للكلية بمقاعد دراسية وأجهزة كمبيوتر وطابعات مما ساهم في تطوير القاعات الدراسية وتهيئة الإمكانيات اللازمة للطلبة لمواصلة تعليمهم. و بلغت قيمة التبرع ٤٥٠٠ دينار.



وفد مجموعة الاتصالات يسلم التبرعات لعميد كلية الطب بجامعة الأزهر بغزة

▲ تشطيب غرف صفية و تدبير منزلي و مختبرات في

عدة مدارس

استمراراً لدعم قطاع التعليم الأساسي و العالي عملت مجموعة الاتصالات خلال هذا العام على تنمية هذا القطاع مستكملة مسيرتها التنموية في هذا المجال حيث قامت بتمويل بناء و تشطيب غرف صفية و تجهيز مختبرات بهدف زيادة القدرة على استيعاب عدد أكبر من طلبة المدارس و التخفيف من الازدحام داخل الصفوف المدرسية بما يساعد على تهيئة مناخ مناسب للطلبة بما يزيد من قدرتهم على الاستيعاب و التركيز إضافة على ذلك ساهمت في تأثيث بعض المدارس بأثاث مدرسي و الجدول التي يوضح المشاريع التي نفذت في هذا الإطار .

الجهة المستفيدة	اسم المشروع	مبلغ المشروع
مدرسة وادي الفارعة	تشطيب ثلاث غرف صفية	د. ٣٥٠٠
مدرسة برهام	المساهمة في بناء المدرسة	د. ٥١٦٥
مدرسة دير اسنيا الثانوية للبنين	تشطيب غرف صفية	د. ٧٠٠٠
مدرسة بنات العدوية الثانوية	تشطيب و افتتاح غرفة التدبير المنزلي	د. ١٠٥٠٠
مدرسة قاقيلية الثانوية الصناعية	تشطيب قاعة الحاسوب	د. ٣٠٠٠
مدرسة الحاج علي الطيبي	التبرع بأثاث مدرسي مستعمل	-----
مدرسة خديجة أم المؤمنين	التبرع بأثاث مدرسي مستعمل	-----

دعم مؤتمرات علمية

لتحقيق رسالة الصندوق و أهدافه تعمل مجموعة الاتصالات الفلسطينية على دعم البحث العلمي ورعايته من خلال رعاية الباحثين المادية والمعنوية كما تعمل على بناء علاقات مهنية بين المجموعة والمؤسسات العلمية للاستفادة من نتائج البحوث العلمية وتطبيقاتها في دعم عملية التنمية المستدامة في فلسطين. و من هذا المنطلق قام الصندوق بدعم عدة فعاليات في هذا المجال كان أهمها:

▲ دعم مؤتمر كلية التمريض بجامعة النجاح الوطنية

قامت مجموعة الاتصالات برعاية المؤتمر الخاص بكلية التمريض بجامعة النجاح الوطنية بعنوان " أمراض السرطان مخاطر وحفائق وأبعاد" في مدينة نابلس بإجمالي ٩٠٠ دينار. أقيم المؤتمر في مدرجات الشهيد ظافر المصري بالجامعة و شمل المؤتمر على حلقات نقاش وأوراق عمل خاصة بطلاب الكلية عن هذا المرض ومسبباته وشارك أيضا بالنقاش مرضين وأطباء من عدة مستشفيات بالضفة.

▲ دعم مؤتمر تكنولوجيا المعلومات بجامعة بوليتكنك فلسطين الثاني

كما قامت المجموعة من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية بدعم ورعاية مؤتمر تكنولوجيا المعلومات الثاني والذي عقد في جامعة بوليتكنك فلسطين في مدينة الخليل وذلك بإجمالي ٣٥٤٥ دينار. و يهدف المؤتمر إلى تشجيع البحث العلمي وخاصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والتعرف على آخر المستجدات في هذا المجال ونشر أبحاث وتطبيقات العلماء وعمل ورشات عمل خاصة بالمؤتمر وتسهيل الاتصال مع الباحثين من خارج الوطن والخروج بتوصيات تساهم في تحسين الأداء التكنولوجي.

▲ دعم مشاركة مدرسة مار يوسف في مؤتمر أوتوا بكندا

انطلاقا من حرصها على ضرورة تمثيل فلسطين في المؤتمرات الدولية و الإقليمية قامت مجموعة الاتصالات من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية في إطار دعمها لقطاع التعليم بتغطية تكاليف إقامة طلبة مدرسة راهبات ماريوسف الثانوية في مدينة أوتوا بكندا بإجمالي ٤٤٣٠ دينار. حيث شاركت ثمان طالبات في مؤتمر نموذج الأمم المتحدة (CANIMUN) و هو عبارة عن محاكاة لمنظمة الأمم المتحدة وشاركت الطالبات في لجان متعددة و نقاش المواضيع المدرجة في جدول أعمال المؤتمر و ساهمت تجربة الأمم المتحدة في توسيع مدارك الطالبات المشاركات بالشئون العالمية والقضايا السياسية والاجتماعية والإنسانية و خلصت إلى فوز إحدى الطالبات بجائزة " الوفد المتميز" عن أدائها المتميز في محكمة العدل الجنائية .

■ رعاية حفل تكريم أوائل الطلبة

إيماناً منها بضرورة تكريم المتفوقين في المجال العلمي و تأكيداً على اهتمامها بقطاع التعليم و تحفيزاً منها لطلبة فلسطين المتفوقين قامت مجموعة الاتصالات برعاية حفل تكريم أوائل الثانوية العامة وأوائل طلبة الجامعات والكليات الفلسطينية بالقصر الثقافي في رام الله، من خلال منحهم أجهزة كمبيوتر محمول و ذلك تقديراً من المجموعة لجهود هؤلاء الطلبة وتفوقهم و تحفيزاً لهم لمواصلة التفوق من أجل الارتقاء بوطنهم.

■ رعاية أنشطة و برامج طلابية

إن ممارسة الأنشطة الطلابية والعناية بها والتوسع فيها وتطويرها أصبح حتماً لازماً للعملية التنموية الشاملة للشباب، وضرورة لتكامل تحصيل الشباب من الأخطار التي تحدق به من جميع الجوانب لكونها عاملاً منشطاً للطالب وتساعد في تهذيب الغرائز والسمو بها ومن ثم فهي سبيل واق منيع للشباب من الانحراف. وقد أصبحت للأنشطة الطلابية ضرورة اجتماعية في وقتنا الحاضر و خاصة حينما تراعى قيم المجتمع.

تعتبر الأنشطة الطلابية من مكونات المنهج الحديث بمفهومه الواسع الذي لا يقتصر على المعلومات والمعارف التي يقدمها الكتاب الجامعي او المدرسي، بل يقوم على أساس نشاط الطلاب وإيجابياتهم ومشاركاتهم في مختلف الأمور المرتبطة بالتربية و التعليم، إذ أصبح وسيلة ودفاعاً لإثراء المنهج من خلال إدارة الطلاب لمكونات بيئتهم بهدف اكتساب الخبرات المعرفية القيمة بطرقها المباشرة و لهذا قامت مجموعة الاتصالات بوضع بصمتها الداعمة في هذا المجال من خلال عدة برامج نفذتها خلال العام ٢٠٠٧ تضمنت التالي:

▲ طباعة الكتاب السنوي لجامعة بيرزيت

ساهمت مجموعة الاتصالات الفلسطينية من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية في طباعة الكتاب السنوي الصادر من جامعة بيرزيت وذلك بمبلغ إجمالي ١٧,٠٠٠ دينار. ويشمل الكتاب السنوي للجامعة على معلومات حول الجامعة من كليات و تخصصات بالإضافة إلى بيانات عن الخريجين الجدد من مختلف الكليات و التخصصات حيث أن هذا الكتاب هو عبارة عن مفتاح تعريف عن الجامعة ككل .

▲ رعاية أمسية رمضانية لصالح جمعية أصدقاء بيرزيت

قامت مجموعة الاتصالات برعاية الأمسية الرمضانية الخاصة بجمعية أصدقاء بيرزيت حيث تم منح التبرعات لصالح طلبة الجامعة كأقساط جامعية وذلك بقيمة إجمالية بلغت ١٨٢٠ دينار. و شملت الامسية على كلمات تدعم الدور الوطني لمؤسسات القطاع الخاص و دورها الفاعل في خدمة الطلبة حيث تم حث الحضور بالتبرع للطلبة المحتاجين و اختتمت الأمسية بافتتاح مأدبة إفطار للطلبة المحتاجين و الحضور .

▲ دعم النشاطات الطلابية بجامعة القدس المفتوحة

قامت مجموعة الاتصالات بدعم جامعة القدس المفتوحة بمبلغ ٧٠٠ دينار وذلك بهدف دعم النشاطات الطلابية المختلفة التي يقوم بها طلبة الجامعة. و تشمل هذه النشاطات ندوات تعليمية و ورش عمل طلابية و مساعدات طلاب محتاجين ينظمها مجلس اتحاد طلبة الجامعة.

٣. مشاريع القطاع الرياضي

منذ انطلاق صندوق المسؤولية الاجتماعية وقطاع الرياضة يقع من ضمن القطاعات الرئيسية التي يستهدفها الصندوق، و قد شمل الدعم على رعاية بطولات و دعم أندية و اتحادات رياضية إما بتجهيزات أو مبالغ نقدية وتبني أبطال رياضيين إضافة إلى المساهمة في تطوير بعض الملاعب الرياضية سعياً من مجموعة الاتصالات الفلسطينية للنهوض بهذا القطاع وتشجيع الأندية على ممارسة أنشطتها الرياضية وفتح آفاق أمام الشباب الفلسطيني للإبداع وممارسة هواياته. وقد بلغت إجمالي التبرعات في هذا القطاع خلال هذا العام قرابة ٣٨,٠٠٠ دينار. وفيما يلي سرد لأهم الإنجازات التي نفذت لدعم هذا القطاع خلال عام ٢٠٠٧.

■ رعاية دورة الكرة الخماسية لمؤسسات القطاع الخاص

ضمن دعم قطاع الرياضة قامت مجموعة الاتصالات من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية برعاية دورة الكرة الخماسية لمؤسسات القطاع الخاص بقطاع غزة والتي عقدت خلال شهر رمضان، حيث تم التبرع ببعض المستلزمات الرياضية لبعض الفرق اضافة الي تنظيم الدورة. و قد شارك في الدورة مجموعة من الشركات الخاصة العاملة في القطاع، وقد ساهمت هذه الدورة بتوطيد العلاقات بين شركات القطاع الخاص.



دعم نادي جماعي رفح

■ رعاية الفريق الأول لكرة القدم بنادي جماعي رفح

قامت مجموعة الاتصالات الفلسطينية من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية التابع لها برعاية الفريق الأول لكرة القدم بنادي جماعي رفح لمدة عام من خلال التبرع بزي رياضي و أدوات رياضية بإجمالي بلغ ٢٥٠٠ دينار. ويأتي هذا التبرع استمراراً لدعم المجموعة المتواصل لمؤسسات المجتمع المدني في فلسطين حيث أن المجموعة تولي اهتماماً خاصاً لقطاع الشباب ومؤسساته الأهلية حيث سبق لها أن دعمت ما يزيد عن ٦٠ نادي و اتحاد رياضي خلال العام المنصرمين وكلها تعمل لأجل الشباب.

▪ رعاية بطولة أريحا الشتوية السنوية

استكمالاً لدعمها لقطاع الرياضة و الشباب قامت مجموعة الاتصالات من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية برعاية بطولة أريحا الشتوية السنوية بإجمالي ٧٠٠٠ دينار لصالح نادي هلال أريحا و التي عقدت في مركز أريحا الدولي و شارك فيها أندية رياضية مختلفة من مدينة أريحا . و شملت الرعاية توفير جوائز للفرق الفائزة بالبطولة و جوائز للحكام و مستلزمات رياضية لنادي هلال أريحا و تغطية إعلامية شاملة للبطولة عبر شركة بالميديا.

▪ المساهمة في تأسيس شركة جود كلينج التابعة لمركز شباب الأمعري

في ظل جهودها لتمكين مؤسسات المجتمع و من أجل الوصول إلى الاكتفاء الذاتي لجمعياتنا و مؤسساتنا قامت مجموعة الاتصالات بدعم شركة جود كلينج التابعة لمركز شباب الأمعري من خلال شراء معدات و أدوات تنظيف لتجهيز الشركة و التي سيعود مردودها لخدمة المركز و تغطية نفقات النادي الرياضي التابع للمركز ودعمه مالياً و بلغ إجمالي التبرع ١٢٠٠٠ دينار.

▪ دعم أندية رياضية بمساعدات مالية

استكمالاً لدعم الأندية و المؤسسات الرياضية قامت مجموعة الاتصالات بدعم نادي بلدنا الرياضي في مدينة أريحا بمبلغ ١٤٠٠ دينار. كما و قدمت تبرع بمنحتين مائتين بقيمة ١٤٠٠ دينار لكل من نادي شباب أريحا و نادي الراعي الصالح في مدينة أريحا. و في نفس الاطار قامت المجموعة برعاية حفل تكريم الإتحاد الفلسطيني لكرة القدم الذي عقد في نابلس و تم تكريم حكام و فرق رياضية مختلفة من مدينة نابلس و قضائها .

▪ دعم فرق رياضية في بطولات دولية

تأكيداً على دور مجموعة الاتصالات في دعم القطاع الرياضي و تأكيد الهوية الفلسطينية قامت مجموعة الاتصالات بدعم و رعاية مشاركات فرق رياضية فلسطينية في بطولات دولية كان منها :

▪ دعم فريق طالبات جامعة الأقصى في إيطاليا

قدمت مجموعة الاتصالات مبلغ ١٥٥٠ دينار لفريق الطالبات التابع لجامعة الأقصى للمشاركة في البطولة الكروية النسوية بإيطاليا و تمثيل فلسطين في هذه البطولة التي تحمل اسم "رياضة تحت الحصار" .

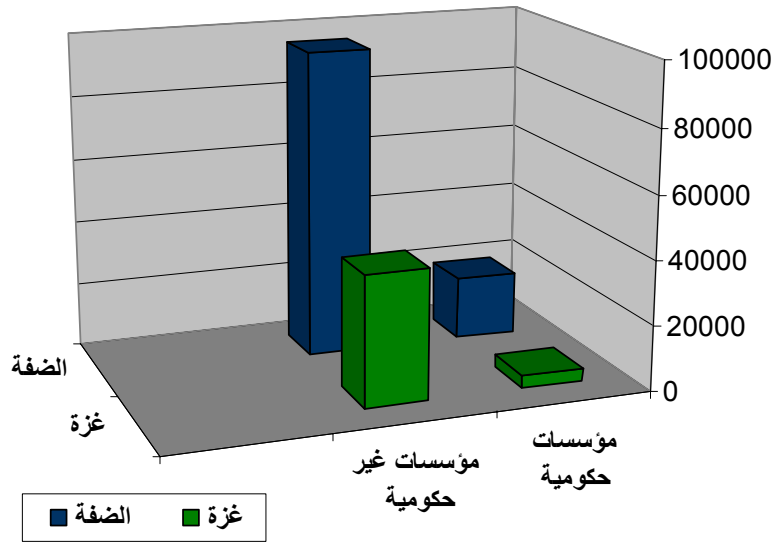
▪ دعم وفد فلسطين المشارك في البطولة الصيفية في الصين

قامت مجموعة الاتصالات بدعم الوفد الفلسطيني المشارك في البطولة الصيفية الخاصة و التي عقدت في الصين لذوي الاحتياجات الخاصة وذلك بإجمالي ٦٨٠٠ دينار.

٤. برنامج التطوير التكنولوجي و الإداري

يهدف برنامج التطوير التكنولوجي و الإداري إلى تعزيز القدرة الإدارية للمؤسسات الأهلية و تحسين بيئة العمل و تطوير الخدمات المقدمة للمواطنين من هذه المؤسسات حيث يقوم صندوق المسؤولية الاجتماعية بدعم المؤسسات بالأجهزة و الأثاث المكتبي و تمويل الدورات التدريبية و قد عمل الصندوق على ثلاثة محاور أساسية خلال العام ٢٠٠٧ استهدف من خلالها المؤسسات غير الحكومية و المؤسسات الحكومية البلديات و الجامعات و المحافظات و بلغ إجمالي التبرعات لهذا البرنامج خلال هذا العام ١٥٩,٧٠٠ دينار. و قد تفاوتت نسب تبرعات ضمن هذا البرنامج في الضفة و غزة على المؤسسات الحكومية و غير الحكومية حيث حظيت المؤسسات غير الحكومية بالنصيب الأكبر من الدعم ضمن هذا البرنامج تطبيقاً لاهداف الصندوق الرامية لتعزيز مؤسسات المجتمع المدني و الرسم أدناه يوضح تفاوت النسب بين المؤسسات.

توزيع دعم برنامج التطوير الاداري و التكنولوجي على المؤسسات الحكومية و غير الحكومية



■ التبرع بأجهزة كمبيوتر و طابعات

قامت مجموعة الاتصالات بتوزيع عدد ٢٧١ جهاز كمبيوتر و عدد من الطابعات والأجهزة المكتبية و أثاث مكتبي لأكثر من ١٢٠ مؤسسة في غزة و الضفة بأجهزة كمبيوتر و أثاث حيث بلغ إجمالي التبرع أكثر من ٥٥,٠٠٠ دينار. و شملت التبرعات المدارس والجامعات و المؤسسات الأهلية و البلديات و بعض المؤسسات الحكومية .

■ دعم معبر رفح البري بأجهزة مكتبية

في ظل معاناة المواطنين علي معبر رفح البري و نقص في الإمكانيات والأجهزة قامت مجموعة الاتصالات من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية بتقديم تبرع لإدارة معبر رفح البري شمل أجهزة كمبيوتر و طابعات و هواتف وذلك من أجل تسهيل إجراءات سفر المواطنين و للتخفيف عن كاهلهم و انجاز معاملات سفرهم بسرعة.



جانب من توزيع الأجهزة المكتبية على المؤسسات المستفيدة

■ برنامج دعم البلديات

اطلق صندوق المسؤولية الاجتماعية مبادراته والتي تمثلت ببرنامج دعم البلديات ايماناً منه بدورها الحيوي و الخدماتي تجاه المجتمع و تقديراً للظروف الاقتصادية الصعبة التي تمر بها كامل المناطق والقطاعات الفلسطينية فقد قامت مجموعة الاتصالات بدعم عدد من البلديات في الضفة الغربية و قطاع غزة. و شملت تبرعات هذا العام ضمن هذا البرنامج ٢٠ بلدية و مجلس قروي.

٥. قطاع الإعلام و الثقافة و الترفيه

انطلاقاً من مفهوم ان ثقافة الشعوب دليل على حضارتهم جاء اهتمام مجموعة الاتصالات بالثقافة و الفنون و بما ان القطاع الثقافي و الترفيهي يعتبر من القطاعات الأكثر تأثراً في ظل الأوضاع الاقتصادية و السياسية الراهنة التي يمر بها الشعب الفلسطيني وضعت المجموعة ضمن اولويات صندوق المسؤولية الاجتماعية القطاع الثقافي الذي حظي بربع اجمالي الدعم المقدم من المجموعة خلال هذا العام و الذي بلغ حوال ١٢٢,٥٥٠ دينار و كانت مشاريع هذا القطاع للعام ٢٠٠٧ كما يلي :

■ دعم مؤسسات علمية و ثقافية بالكتب

قامت مجموعة الاتصالات من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية بشراء مجموعة كتب لصالح منتدى نوافذ الشبابي في مدينة القدس بقيمة اجمالية بلغت ١٠٠٠ دينار و ذلك لتشجيع الثقافة العامة. و في الاطار ذاته قدمت مجموعة الاتصالات مجموعة من الكتب الثقافية المتنوعة و العلمية في مجالات مختلفة لجمعية ملتقى بلا حدود بقطاع غزة و مجموعة اخرى لمكتبة مدرسة كفر قاسم الثانوية للبنات بمخيم الشاطئ ، وذلك بهدف زيادة الوعي الثقافي و المعرفي لدى الشباب الفلسطيني و العمل على رفع مستواهم المعرفي.



جانب من مراسم تسليم كتب لمدرسة كفر قاسم الثانوية للبنات

■ رعاية يوم النظافة العالمي

استكمالاً لدورها الريادي في خدمة المجتمع و تأكيداً على اهتمامها البيئة قامت مجموعة الاتصالات و من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية برعاية يوم النظافة العالمي والذي نفذته بلدية رام الله باجمالي ٤٢٠٠ دينار. و شملت فعاليات هذا النشاط قيام مجموعة من موظفي مجموعة الاتصالات و عمال بلدية رام الله بحملة نظافة في شوارع المدينة .



الرئيس التنفيذي في افتتاح يوم النظافة العالمي

■ رعاية عروض مسرحية و موسيقي

في إطار دعم قطاع الثقافة و الطفولة قامت مجموعة الاتصالات برعاية عروض مسرحية باجمالي ٨٥٠ دينار لمدة خمسة أيام متتالية للأطفال بالتعاون مع مركز تنمية موارد المجتمع في مدينة نابلس و بمشاركة أكثر من ألف طفل وذلك بهدف خلق جو من المرح للأطفال الذين يعانون من الضغط النفسي بسبب الحصار الخانق التي تتعرض له مدينة نابلس، وفي نفس السياق تم رعاية فقرة موسيقية ضمن فعاليات مهرجان موزارت الموسيقي والذي أقيم في مدينة رام الله و قد بلغت قيمة الرعاية ١٤٠٠ دينار.

■ دعم الورشة الفنية برام الله

في اطار دعمها للفن و الفنانين الشباب قامت مجموعة الاتصالات بدعم تصميم و تركيب جدارية على دوار المصيون بمدينة رام الله لصالح الورشة الفنية، حيث أطلق أسم المجموعة على الدوار المقام. و كانت قيمة التبرع الإجمالية ٧٠٠٠ دينار.

■ رعاية مهرجان القصبة السينمائي الدولي

تعزيزا للدور الثقافي الفلسطيني قامت مجموعة الاتصالات برعاية الدورة الثانية من مهرجان القصبة السينمائي الدولي والذي أقيم بمدينة رام الله ، حيث تم عرض العديد من الأفلام السينمائية العالمية الحاصلة على جوائز مما ثبت مكانة مدينة رام الله كمدينة ثقافية، و كانت قيمة التبرع الإجمالية ٣٥٠٠ دينار.

■ رعاية مهرجان فلسطين الدولي للموسيقى

استكمالاً لاستراتيجيتها في دعم القطاع الثقافي و دعم الفن قامت مجموعة الاتصالات بتقديم مبلغ ٢١،٢٧٠ دينار ك رعاية لمهرجان فلسطين الدولي للموسيقى لصالح مركز الفن الشعبي و يأتي هذا التبرع ترسيخاً للتراث الفلسطيني و تعزيزاً لدور المؤسسات الثقافية التي تسعى إلى ترسيخ مفاهيم التراث الفلسطيني الاصيل بين افراد المجتمع. و يختص المهرجان بالموسيقى و الرقص و تواصلت فعاليات المهرجان حتى الثامن عشر من يوليو الجاري بمشاركة فرق محلية و أجنبية من فرنسا و ألمانيا و تركيا و ستقام عدد من فعالياته في مدن و قرى الضفة الغربية المحتلة.

■ برامج الأطفال

تقدم مجموعة الاتصالات من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية برامج خاصة بشريحة الأطفال وذلك من خلال الاهتمام الصحي بهم وكذلك الإرشاد النفسي و توفير وسائل الترفيه و التسلية و لا سيما في ظل نشأتهم في ظروف يحرمون فيها من ممارسة براءة طفولتهم أسوة بباقي أطفال الكون و ناشد المؤسسات الخاصة للحدو نحو تقديم المساعدة للإفراد و الجمعيات و المؤسسات التي تخدم مواكبيننا الذين عانوا الكثير و انه الصندوق الريادي الأول للقطاع الخاص و الذي سطر أجمل آيات المساعدة و الشعور مع أبناء شعبنا. و فيما يلي برامج الصندوق التي تم تنفيذها خلال العام ٢٠٠٧:

▲ رعاية حفل ترفيهي لطلبة مخيم عسكر

من منطلق التزامها تجاه المجتمع الفلسطيني مؤسسات و أفراد و اهتمامها بالأطفال لأنهم بناء للمستقبل قامت مجموعة الاتصالات برعاية حفل ترفيهي لطلاب و طالبات مخيم عسكر بمدينة نابلس بإجمالي ٧٦٠ دينار تضمن الأنشطة اللامنهجية التي تعمل على تفريغ الضغط النفسي للأطفال و خلق جو من المرح في ظل الظروف الصعبة التي يمر بها أبنائنا .

▲ رعاية معرض فلسطين الأول لكتاب الطفل

انسجاماً مع التطور الثقافي المعاصر و تنمية للجوانب الثقافية لأطفال فلسطين قامت مجموعة الاتصالات برعاية معرض فلسطين الأول لكتاب الطفل والذي أقيم بقاعات مدرسة الفرندز في مدينة رام الله بإجمالي ٢٤٨٠ دينار.

■ دعم كنيسة العذراء للسريان

تجسيدا للتسامح و التأخي بين أبناء الشعب الفلسطيني و تجسيدا لأهمية المدينة التاريخية قامت مجموعة الاتصالات و من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية بالتبرع بتركيب نظام صوتي متكامل لكنيسة العذراء للسريان في مدينة بيت لحم بإجمالي ١١٠٠ دينار، وذلك لإحياء المناسبات و الإحتفالات و الصلوات الدينية.

■ دعم لجنة المحلية لتأهيل المعاقين في مخيم العين بنابلس

قدمت مجموعة الاتصالات تبرع بمبلغ ٢٠٠٠ دينار للجنة المحلية لتأهيل المعاقين في مخيم العين بنابلس، حيث تم تصميم زي خاص لفرقة الشموع التابعة للجنة.

▪ رعاية مهرجان الطيبة

إيماناً منها بضرورة العمل جنباً إلى جنب مع المؤسسات الوطنية و مشاركتها فعاليتها قامت مجموعة الاتصالات من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية برعاية مهرجان الطيبة لصالح البلدية بقيمة إجمالية بلغت ٧٠٠ دينار. و شمل المهرجان على عدة فعاليات منها منتجات الطيبة

▪ رعاية فعاليات رمضان

قامت مجموعة الاتصالات بدعم فعاليات محافظة رام الله والبيرة التي اجريت خلال شهر رمضان الكريم بإجمالي ٧٠٠٠ دينار. و تمثلت هذه الفعاليات في إفطار جماعي و أمسيات ثقافية .

▪ مشروع توحيد الأذان

قامت مجموعة الاتصالات و من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية بتمويل مشروع توحيد الأذان في عدد من المناطق من الضفة و هي : (عقربا- كفر الديك- السيلة الحارثية - جبع).

▪ رعاية برنامج شباب FOR US

إيماناً منها بالدور الريادي و المميز للشباب و دور الإعلام المسموع في تحفيز الشباب من خلال البرامج الشبابية قامت مجموعة الاتصالات من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية برعاية برنامج شباب FOR US و الذي تمت إذاعته على إذاعة صوت الشباب بغزة حيث أن فكرة البرنامج تتحدث عن كل ما هو جديد في مجال تكنولوجيا المعلومات بالإضافة إلى إجراء مسابقة في هذا المجال للمستمعين و بلغ إجمالي رعاية البرنامج للعام ٢٠٠٧ مبلغ ٢٥٠٠ دينار.

٦. برنامج الدعم الاجتماعي و الانساني

مجموعة الاتصالات الفلسطينية جزء لا يتجزأ من المجتمع الفلسطيني اثبتت المجموعة من خلال تأسيسها لصندوق المسؤولية الاجتماعية أنها حاضة الفكر و الابداع و التنمية في مختلف المجالات التي تخدم فئات المجتمع المختلفة و لذا قامت المجموعة بتخصيص برنامج الدعم الاجتماعي و الانساني لخدمة لمجتمع و أفراده خلال العامين الماضيين و لقد قدمت عدد من المشاريع خلال العام ٢٠٠٧ بلغت قيمتها ٨٨٧١٣ دينار و هي كما يلي :

▪ دعم الجهاز المركزي للإحصاء

ايماننا من مجموعة الاتصالات بأهمية المشاريع الوطنية في ظل الظروف الحالية فقد قدمت المجموعة من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية بدعم مشروع التعداد العام للسكان لعام ٢٠٠٧ من خلال توزيع نشرات حول التعداد و بث رسائل صوتية و إرسال SMS للمشاركين ،بالإضافة إلى تركيب ٢٠ خط هاتف لمدة أربع شهور بتكلفة إجمالية بلغت ٧٠,٠٠٠ دينار .

▪ دعم رابطة الشباب المقدسيين

في اطار دعمها لقطاع الشباب و ايماننا بدورهم الكبير في بناء المجتمع قامت مجموعة الاتصالات بدعم رابطة الشباب المقدسيين في القدس بمبلغ ١٧٠٠ دينار وذلك للمساهمة في تطوير أعمالها ونشاطاتها التي تقدمها لفئة الشباب و التي تشمل تفعيل دور الشباب المقدسي في جميع المناسبات الوطنية والاجتماعية و رسم الخطط و البرامج الوطنية و بناء المؤسسات و التأثير بالمشاركة الفاعلة في صنع القرار ، و إعداد قيادات شبابية قادرة على ممارسة دورها بايجابية و نشر الوعي و احترام القوانين والأنظمة من اجل سيادة القانون.

▪ دعم الهيئة الوطنية العليا للحد من إنتشار المخدرات

و مساهمة من مجموعة الاتصالات في الحفاظ على مجتمع فلسطيني امن و صحي و اهتمامها الكبير في شبابنا برنامج الدعم الاجتماعي و الانساني بدعم الهيئة الوطنية العليا للحد من إنتشار المخدرات بمبلغ ٧٠٠٠ دينار للقيام بأنشطة من شأنها محاربة آفة المخدرات .

▪ تم التبرع لجمعية الهلال الأحمر/ مركز الإتصال التام

قامت مجموعة الاتصالات من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية بالتبرع لجمعية الهلال الأحمر/ مركز الإتصال التام في مدينة رام الله بتغطية تكاليف نقل الطلبة الصم من المناطق المهمشة إلى مركز الإتصال التابع للجمعية بإجمالي ٨٥٠ دينار.

▪ تعبيد طريق محطة الباذان

قدمت مجموعة الاتصالات و من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية تبرعا بتمويل مشروع تعبيد طريق محطة الباذان لصالح مجلس قروي الباذان بمبلغ ٣٥٠٠ دينار .

▪ رعاية حملة "تضامنا معك يا نابلس"

انطلاقاً من مفهوم أن المجموعة جزء لا يتجزأ من المجتمع الفلسطيني حيث أنها تعيش همومه و آلامه قامت المجموعة من خلال الصندوق برعاية حملة "تضامنا معك يا نابلس" و التي نفذها اتحاد لجان الرعاية الصحية و التي اشتملت على سلسلة نشاطات ثقافية و فنية إلى جانب عدد من اللقاءات السياسية و الحوارية المرتبطة بأوضاع مدينة نابلس الاقتصادية و المعيشية و الاجتماعية و ما آلت إليه جراء اعتداءات الاحتلال و حصاره المتواصل و سبل التغلب عليه. حيث تم التبرع بمبلغ ٨٥٠ دينار.

٧. قطاع الصناعة و الاقتصاد و خلق فرص عمل

تتمثل أهمية صندوق المسؤولية الاجتماعية بمجموعة الاتصالات ودوره الريادي في خدمة قطاعات واسعة من المجتمع الفلسطيني منذ تأسيسه في العام ٢٠٠٥ و إستراتيجية الصندوق في الدعم والبناء والتطوير والاستثمار للمواطن الفلسطيني وتخفيف العبء عن كاهله. و من ضمن القطاعات التي يشملها دعم الصندوق قطاع الصناعة و الاقتصاد و خلق فرص عمل. فقد عمد الصندوق على الاهتمام بهذا القطاع من أجل التخفيف عن كاهل المواطنين و تحسينا لظروفهم الاقتصادية و الاجتماعية في ظل الظروف الراهنة و وصولا للاكتفاء الذاتي و لو نسبيا لمؤسساتنا الوطنية. و في هذا السياق قامت مجموعة الاتصالات بدعم عدة مشاريع لخلق فرص عمل بشكل غير مباشر و كان للمجموعة بصمة في هذا المجال من خلال تنفيذ المشاريع بلغت قيمتها الاجمالية حوالي ٥٠,٠٠٠ دينار .

▪ مشروع الخياطة و التطريز و خلق فرص عمل

في إطار دعم صندوق المسؤولية الاجتماعية للجمعيات التي تعنى بشؤون المرأة و تحسين مستواهن الاقتصادي والاجتماعي قامت المجموعة بتقديم تبرع لجمعية التضامن النسوي و اتحاد لجان المرأة للعمل الاجتماعي بمستلزمات و أدوات تطريز و ماكينات خياطة لأكثر من ٧٠ امرأة في الجمعيتين، بإجمالي ٢٠٠٠ دينار وذلك لمساعدتهن في أعمال التطريز و تحسين مستوى دخلهن و بالتالي مستوى عائلاتهم الاقتصادي بالإضافة الي الحفاظ على تراثنا الفلسطيني



التبر و لوازم تطريز و خياطة لجمعية التضامن النسوي بغزة

ومن جهة أخرى ولدعم المرأة الفلسطينية العاملة فقد تم شراء مطرقات بقيمة ٤٥٠ دينار من إحدى العاملات في هذا المجال في مدينة رام الله لدعمها اقتصاديا وتشجيعيا للحفاظ على تراثنا الفلسطيني.

كما و قامت المجموعة بدعم جمعية الشروق لرعاية المعاقين بمواد تطريز و فخاريات بمبلغ ١٤٠٠ دينار حيث يقوم الصم باستخدام هذه المواد في انتاج و صناعة ابداعات تراثية تعود بريع مفيد لهم لتحسين ظروفهم المعيشية .

▪ مهرجان التين السنوي

في إطار دعم المزارع الفلسطيني على تسويق منتجه و العمل على تذليل العقبات التي يواجهها من أجل تعزيز صموده فوق ارضه و دعم اقتصاده قامت مجموعة الاتصالات برعاية مهرجان التين السنوي بقيمة إجمالية بلغت ١٤٠٠ دينار والذي أقيم في بلدة تل في مدينة نابلس.

▪ رعاية يوم التوظيف بكلية التجارة في جامعة بير زيت

قامت مجموعة الاتصالات الفلسطيني و من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية برعاية يوم التوظيف بكلية التجارة في جامعة بير زيت بمبلغ ١٧٧٠ دينار وقد دعم المشروع تعريف الطلبة الخريجين بسوق العمل و فتح آفاق لهم للحصول على فرصة عمل .

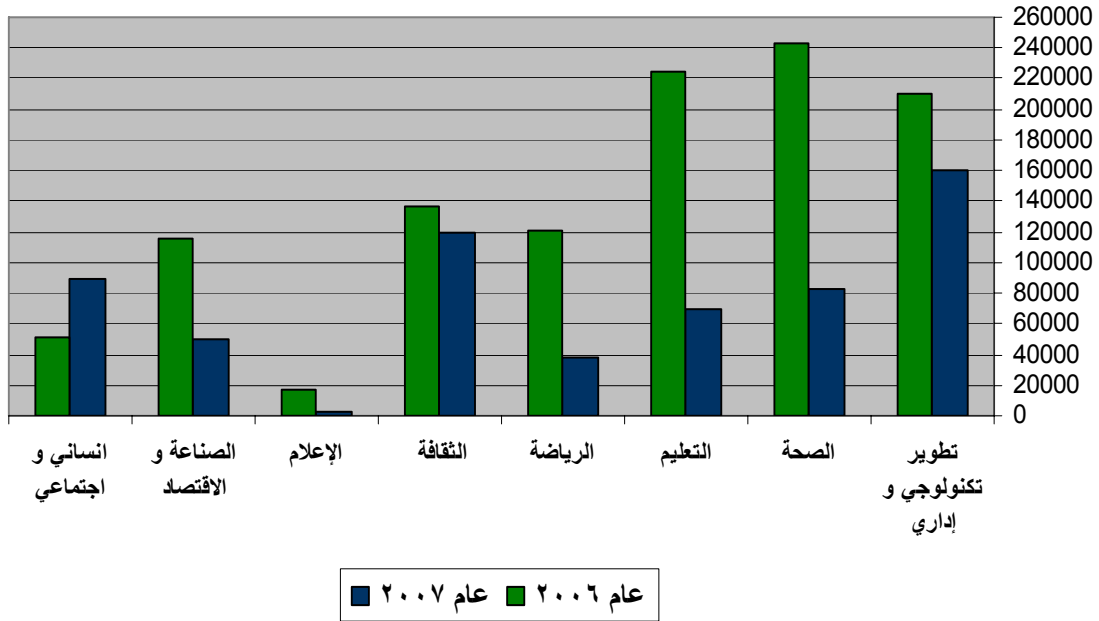
▪ معرض اكسبوتك ٢٠٠٧ في الضفة و غزة

يعتبر معرض اكسبوتك من اكبر المعارض التي تعقد في فلسطين و يكاد يكون المعرض الوحيد المنتظم لتكنولوجيا المعلومات و لأول مرة منذ اعوام كان لقطاع غزة نصيب حيث تم اقامة المعرض في الضفة الغربية و قطاع غزة برعاية بال ترديد و شركة بيتا بهدف تمكين الشركات العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات في القطاع من المشاركة رغم الحصار المفروض على القطاع. و قد كانت مجموعة الاتصالات الفلسطينية الراعي الرئيسي لهذا المعرض و الذي انعقد خلال الفترة من ٣٠ اكتوبر و حتى ١ نوفمبر من العام ٢٠٠٧ حيث ساهمت مجموعة الاتصالات ٤٢,٨٠٠ دينار لهذه الرعاية في الضفة و غزة . ولقد شاركت شركات مجموعة الاتصالات بجناح خاص و مميز و قدمت نشاطات مختلفة أظهرت مدى التطور و الأداء المتميز.

٥. انجازات صندوق المسؤولية الاجتماعية للعام ٢٠٠٧

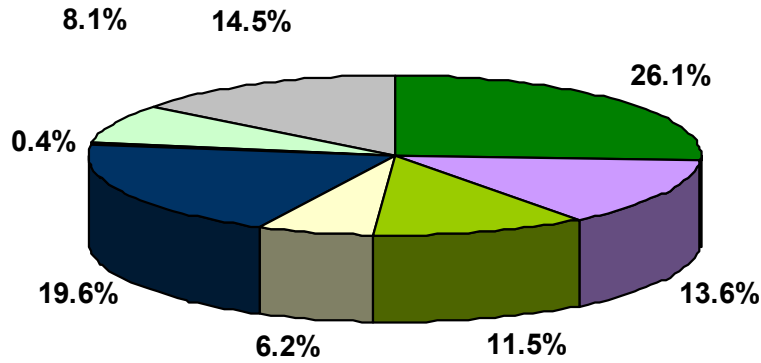
قام صندوق المسؤولية الاجتماعية في بدايات العام ٢٠٠٧ بعمل تقييم للمشاريع و التبرعات التي تمت في العام ٢٠٠٦ كما قام بتحليل البيانات الخاصة بالقطاعات المستفيدة و بناء على النتائج المحصلة و بمقارنتها مع نتائج دراسة الاحتياجات للمجتمع المحلي تم وضع خطة العمل الخاصة بالعام ٢٠٠٧. و سعى الصندوق من خلال خطته الجديدة الي التركيز على دعم القطاعات الأكثر احتياجا حسب الدراسات و هي قطاع التطوير التكنولوجي و الاداري و قطاع الثقافة اضافة الي المساعدات الانسانية حيث ان هذه القطاعات هي الاكثر اهمالا و لا تأتي في سلم الاولويات للمؤسسات المختلفة نتيجة الوضع السياسي و الاقتصادي الراهن حيث يتم التركيز على القطاعات الاساسية و هي التعليم و الصحة. و يوضح الرسم البياني أدناه مقارنة بين التبرعات المقدمة في العام ٢٠٠٦ و العام ٢٠٠٧ و نلاحظ ان قيمة دعم قطاع التطوير التكنولوجي و القطاع الثقافي ظلت في نفس المستوي تقريبا بينما تم مضاعفة الدعم الانساني و الاجتماعي. في نفس الوقت تم خفض قيمة الدعم لقطاعي الصحة و التعليم حيث ان اغلب المؤسسات عملت خلال العام الماضي على دعم هذين القطاعين.

مقارنة الدعم بين عامي ٢٠٠٦ و ٢٠٠٧



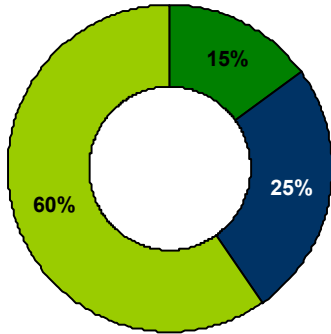
و بالنظر إلي حصص الدعم لكل قطاع خلال العام ٢٠٠٧ و الموضحة في الرسم البياني أدناه، نجد أن قطاعات الثقافة و التعليم و التطوير الإداري و التكنولوجي حصلت على نصف الدعم تقريبا بصفتها قطاعات تنموية و حيوية و مهمة نسبيا من قبل الجهات الداعمة الأخرى. و في نفس الوقت لم يتم إهمال القطاعات الرئيسية الأخرى و هي الصحة و التعليم و اللذان حصلوا على ربع الدعم المقدم خلال العام المنصرم.

توزيع الدعم على قطاعات الصندوق للعام ٢٠٠٧



■ انساني و اجتماعي ■ الصناعة و الاقتصاد ■ الإعلام ■ الثقافة ■ الرياضة ■ التعليم ■ الصحة ■ تطوير تكنولوجي و إداري

توزيع الدعم على تصنيفات الصندوق

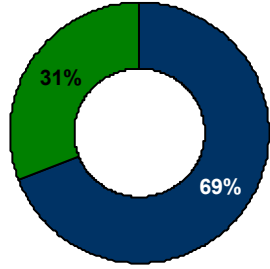


■ مؤسسات غير حكومية ■ مؤسسات حكومية ■ أفراد

فيما يتعلق بالجهات المستفيدة فإن الصندوق يصنف المستفيدين إلى ثلاث تصنيفات رئيسية هي: مؤسسات غير حكومية، مؤسسات حكومية إضافة إلى الأفراد. و يؤكد التحليل البياني الخاص بتوزيع الدعم على تصنيفات المستفيدين على إصرار الصندوق على تحقيق هدفه الرئيسي ألا و هو تنمية المجتمع الفلسطيني من خلال دعمه لمؤسسات المجتمع المدني بشكل خاص (المؤسسات غير الحكومية) و التي تعمل على رفع المستوى الثقافي و الاجتماعي و الصحي و الاقتصادي للمجتمع الفلسطيني، حيث حصلت المؤسسات غير الحكومية على ٦٠% من إجمالي الدعم المقدم. و تسعى مجموعة الاتصالات الفلسطينية أيضا من خلال هذا الدعم إلى خلق تواصل ما بين القطاع الخاص و المجتمع إيماناً منها بضرورة التكامل و التكافل داخل نسيج المجتمع الواحد.

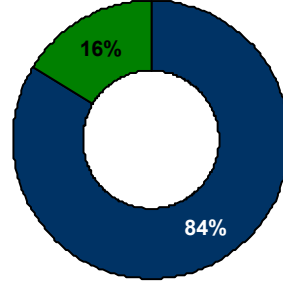
و على صعيد التوزيع الجغرافي للدعم، سعى صندوق المسؤولية الاجتماعية منذ البداية على إيجاد تجانس في توزيع الدعم طبقا للتعداد السكاني في المناطق. و قد كان توزيع التبرعات بين الضفة الغربية و قطاع غزة للعام ٢٠٠٧ من حيث القيمة الإجمالية هو ٨٤% مقابل ١٦% على التوالي. إلا أنه بالنظر إلى الدعم من ناحية عدد المؤسسات المستفيدة و عدد المشاريع المنفذة نجد أن النسبة تصبح ٦٩% للضفة الغربية مقابل ٣١% لقطاع غزة بما يتناسب مع التوزيع الديموغرافي.

توزيع الدعم وفق عدد المشاريع في الضفة و غزة



■ الضفة ■ غزة

توزيع الدعم وفق القيمة المالية للمشاريع في الضفة و غزة



■ الضفة ■ غزة

٦. خطط و تطلعات الصندوق للعام ٢٠٠٨

يعمل طاقم صندوق المسؤولية الاجتماعية على التطوير في الاداء ومواكبة مستجدات العمل المجتمعي الشمولي من حيث الاستدامة والاستمرارية والمساهمة في خلق ركائز حقيقية للتنمية المجتمعية ويسعى دوما للخروج بإسلوب عمل ومنهاج اداري بحسب المعايير العالمية على أفضل الاسس العلمية المدروسة. و من هذا المنطلق تم وضع خطة لعمل الصندوق للعام ٢٠٠٨ تتلخص في التالي:

١. دراسة آلية تحويل صندوق المسؤولية الاجتماعية الي مؤسسة مستقلة غير ربحية تابعة للمجموعة.
٢. العمل على وضع افضل معايير الحكم الرشيد والضوابط الادارية والقانونية لعمل المجموعة التنموي والمجتمعي ضمن التوجه الجديد – الاستدامة والتنمية .
٣. الابقاء على مفهوم المسؤولية الاجتماعية للشركة ضمن اطار جديد وآلية عمل متجددة.
٤. العمل على تسجيل جمعية غير ربحية تكون الحاضنة للعمل المجتمعي التنموي والخيري للمجموعة.
٥. الاستمرار في دعم مؤسسات المجتمع المدني بقطاعاتها المختلفة ودعم الشرائح التي تشكل المجتمع المحلي وخلق شراكات وتحالفات استراتيجية محلية، اقليمية ودولية.
٦. الاستمرار في العمل على تعزيز دور القطاع الخاص في التنمية المجتمعية
٧. إيقاف صرف المنح الدراسية المباشر عن طريق الصندوق و استبدال النشاط بدعم صندوق إقراض الطالب الذي تتبناه مؤسستنا الخيرية المركزية.
٨. تقييم المشاريع المنفذة من خلال صندوق المسؤولية الاجتماعية خلال العام ٢٠٠٧.
٩. تنفيذ دراسة احتياجات لقطاع التنمية المجتمعية للعام ٢٠٠٨ بما يخدم أهداف المجموعة.
١٠. الانتباه الى الشريحة الداخلية للمجموعة والبيئة الداخلية وتأثير المجموعة واعمالها على شرائح مجتمعية اخرى.
١١. دراسة توجهات مجتمعية مركزية للعام ٢٠٠٨.
١٢. توحيد الجهد وتوزيع الادوار ما بين المؤسسة الخيرية المركزية التابعة للمجموعة وكذلك التزاماتها المجتمعية الداخلية المتمثلة بمفهوم شمولي للمسؤولية المجتمعية.
١٣. اعادة النظر في مشاريع الرعاية الخارجية وفصلها عن أي عمل مجتمعي ودراسة امكانية معالجة قضايا الرعاية التجارية غير الاقسام التجارية التابعة للمجموعة.

من أجل مستقبل واعد للمرأة الفلسطينية...



طالبات يطالعن الكتب في مكتبة المدرسة

مدرسة كفر قاسم الثانوية للبنات هي مدرسة حكومية تأسست عام ٢٠٠٠ و تعمل على خدمة طالبات منطقة مخيم الشاطئ و يؤمها سنوياً ٦٠٠ طالبة بهدف التحصيل العلمي . و تسعى المدرسة إلى التطوير الدائم من خلال النشاطات اللامنهجية لرفع مستوى الوعي و الثقافة لدى الطالبات . و من ضمن النشاطات تشجيع الطالبات على البحث العلمي و القراءة بهدف توسيع مدارك الطالب و زيادة إمكانية استيعابه و تحقيق التوازن ما بين المادة العلمية و التطبيقات العملية . و كان من الضرورة بمكان إعداد مكتبة علمية تساعد الطلبة في بحثهم العلمي و رفع ثقافتهم و مداركهم كما تساعد المعلمين على إعداد أوراق عمل في إطار التعليم اللامنهجي . و نظراً للظروف الاقتصادية الصعبة لم تتمكن إدارة المدرسة من الحصول على دعم لتأسيس هذه المكتبة و هنا تعلق مديرة المدرسة سامية سكيك "

إن المدرسة تعمل على تشجيع الطالبات على البحث العلمي من الكتب العلمية و المراجع المختلفة لتزويدهن بالمعلومات و الدراسات التي تدعم المنهاج الجديد المقرر على و لكن ظهرت المعضلة في مكتبة المدرسة حيث أن الكتب العلمية الموجودة كثير منها قديم و لا يشمل المنهاج الجديد و نظراً للظروف الاقتصادية و السياسية المتقلبة فإن المستوى المعيشي لكثير من الطالبات لا يسمح بشرائهن المراجع العلمية للقيام بعمل الأبحاث و الدراسات ، حيث أن معظم طالبات المدرسة هن من مخيم الشاطئ بغزة و هو احد المخيمات الفقيرة في فلسطين. و أفادت سكيك " نظراً للمنهج الفلسطيني الجديد فتحتاج الطالبات مراجع و كتب جديدة لمنهج البحث العلمي و انجاز البحوث وفق المواد الدراسية الجديدة و المراجع الموجودة في المكتبة قديمة و لا تكفي لعدد البحوث و الدراسات المطلوبة".

و أضافت سكيك " لقد سمعنا عن صندوق المسؤولية الاجتماعية التابع لمجموعة الاتصالات خلال محاولتنا العديدة على الحصول على دعم لتأسيس المكتبة و تطويرها من جهات مختلفة و قررنا التقدم لهم بطلب على أمل الدعم ، و كانت المفاجأة سرعة الاستجابة لفكرة المشروع و قام فريق من المجموعة بعمل زيارة ميدانية للمدرسة و اطلعوا خلالها على مرافق المدرسة و إمكانياتها ثم فوجئنا بعدها بوقت قصير بموافقتهم على المشروع" و تسهب قائلة : " لا تتخيل مدى السعادة التي عمت أوساط المدرسين .. كنت أرى مدى السعادة و الحماس للعام الدراسي الجديد في وجوههم "

و قدمت مجموعة الاتصالات مجموعة من الكتب الثقافية و العلمية لدعم المكتبة. و تم تحديد عناوين الكتب بالتعاون مع إدارة المدرسة بما يخدم احتياجات الطالبات و الأساتذة معاً . و تعلق إحدى المعلمات بالمدرسة " لقد مكنتنا المكتبة من زيادة نسبة البحث العلمي و تعزيز هذا النشاط بشكل كبير و وضح مع نهاية العام الدراسي تأثير ذلك على معدلات الطلبة في المستويات المختلفة ، كما مكنتنا كأستاذة من تطوير أدواتنا التعليمية ، نحن فخورين جدا بمدربتنا و طلابنا و طبعاً فخورين بشركتنا الوطنية مجموعة الاتصالات الفلسطينية.

و تفيد الطالبة داليا ناصر و التي تدرس في الصف الاول الثانوي " لقد ساعدتنا المكتبة في الحصول على معلومات كثيرة و سهلت عملية الدراسة فالكتب التي وفرتها مجموعة الاتصالات تناسب المنهج و بها كتب تقوية لا نقوى على شرائها ، لقد كان هذا العام الدراسي مميزاً جداً بالنسبة لي ، شركاً لمجموعة الاتصالات ، لقد أصبح حلمي أن أخرج من الجامعة و اعمل في هذه المؤسسة العملاقة إن العمل بها شرف لكل فلسطيني "

لا يأس مع مجموعة الاتصالات الفلسطينية...



صورة رشا وهي تتوسط مجموعة من الأطفال خلال نشاطها في الجمعية

رشا موسى أبو قطيش، ٢٣ سنة. من رام الله حاصلة على دبلوم في السكرتارية من جمعية الشبان المسيحية، و تعيش مع والدتها لوحدهما حيث أن والدها متوفى منذ عام ولها أخوان اثنين وأخت وهم متزوجون، و هي تسكن في بيت مستأجر كما انها تعاني من مرض الثلاسيميا منذ الولادة وتتلقى العلاج مما سبب لها نوع من الحزن والألم واليأس والعزلة والملل والوحدة وهي تحتاج إلى تعاطية مادية لعمل فحوصات دورية و لشراء الدواء الخاص بمرضى الثلاسيميا.

كانت البداية من خلال التعاون ما بين مجموعة الاتصالات الفلسطينية وجمعية أصدقاء مرضى الثلاسيميا حيث أن الجمعية طرحت فكره انتداب رشا من قبل المجموعة للعمل لصالح الجمعية حيث أن الجمعية كانت بحاجة إليها للعمل في الجمعية كسكرتيرة .

وبعد دراسة الحالة الاجتماعية لرشا قامت مجموعة بتبنيها خلال العام ٢٠٠٦ و تم تجديد التبني خلال العام المنصرم. وكان لهذا التبني الأثار الايجابية على الموظفة رشا حيث أنه ساعدها بتوفير دخل ثابت لها ساهم في تأمين الأدوية وإجراء الفحوصات الدورية اللازمة وتوفير بعض احتياجات المنزل. كما ساعدها في ان تعيش حياة طبيعية و ان تعمل على تطوير مهاراتها وقدراتها العملية و إتاحة الفرصة أمامها للاندماج في المجتمع و الخروج من حالة الوحدة و العزلة التي كانت تعاني منها.

تقول رشا " لقد كنت اعيش في حالة نفسية صعبة و كنت احس بانني عبيء على عائلتي و انه لا مستقبل لي، وحين تم عمل مسح اجتماعي من قبل طاقم صندوق المسؤولية الاجتماعية على حالتي اعتقدت مسح اعتيادي على غرار ما تجريه اغلب المؤسسات و لكن المفاجأة كانت في عرض العمل الذي تقدمت به مجموعة الاتصالات، لم اصدق العرض و دار في مخيلتي العديد من الاسئلة، هل عادت الدنيا لتبتسم لي؟ هل هذه هي فرصتي للانطلاق؟ لماذا انا؟"

تعمل رشا الان ضمن موظفي جمعية أصدقاء مرضى الثلاسيميا حيث تقوم بالتنسيق مع المؤسسات الطبية والمرضى مما ساهم في التخفيف من الناحية العلاجية والنفسية للمرضى. و تساهم رشا في رفع المستوى الثقافي والصحي للمرضى، كما تساهم في برامج التوعية المخصصة لهذا المرض وخاصة للمقبلين على الزواج لتوعيتهم من الأثار المترتبة على هذا المرض.

و تعلق رشا " حين أقوم بالاتصال بالمؤسسات والشركات أو زيارتهم من خلال عملي الحالي و اعرف نفسي اني مندوبة مجموعة الاتصالات للعمل في جمعية أصدقاء مرضى الثلاسيميا يستغرب أن هناك شركة وطنية فلسطينية تقوم بمثل هذا العمل في فلسطين. حقا ان مجموعة الاتصالات الفلسطينية فخر لكل فلسطيني".

و تستطرد رشا قائلة "اني الان صاحبة رسالة، أتمنى أن أساهم في العطاء للمرضى الثلاسيميا بشكل أفضل وأوسع للتخفيف من معاناتهم النفسية ومساعدتهم في تلقي العلاج والدواء ومساعدتهم في الاندماج في المجتمع وتوعية المجمع الفلسطيني من مخاطر مرض الثلاسيميا فأنا وجدت مجموعة الاتصالات لرعايتي و لكن من سيحذو حذو الاتصالات مع باقي المرضى؟ و لكنني اكد انه لا يأس مع الحياة" و تضيف مبتسمة " و لا مع مجموعة الاتصالات الفلسطينية".

ملحق ١: قائمة المؤسسات الغير حكومية و التعليمية المستفيدة من برنامج التطوير التكنولوجي و الإداري ٢٠٠٧

-	
	/

تابع ملحق ١

ملحق ٢: أسماء البلديات و المحافظات التي استفادت من الصندوق خلال العام ٢٠٠٧

/	/

ملحق ٣: قائمة الأندية الرياضية المستفيدة من صندوق المسؤولية الاجتماعية ٢٠٠٧

ملحق ٤: قائمة المؤسسات المستفيدة ضمن قطاع الصحة من صندوق المسؤولية الاجتماعية ٢٠٠٧